ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Это пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) регулирует отношения между конечным пользователем (далее – **Пользователь**) и ООО «Маинд Крафт» (ОГРН 1177847289290), зарегистрированным по адресу 197110, Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, дом 24, стр. 1, пом. 85-н (далее – **Владелец**), в связи с использованием Пользователем сервиса «Виртуальный помощник» PRO, а также в связи с использованием всех связанных с ним обновлений и дополнений, которые заменяют или дополняют сервис «Виртуальный помощник» PRO в любом виде (далее – **Сервис**).

Сервис дает возможность Пользователю получить электронную расшифровку разговора и его запись с автоматическим ботом (виртуальным помощником) в случае, если Пользователь не ответил на звонок самостоятельно. Бот имеет возможность поддерживать разговор, уточнять цель звонка, реагировать на нежелательные и мошеннические звонки.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Платформа – платформа Just AI Conversational Platform Ultimate (JAICP Ultimate), которая лежит в основе комплекса программ для ЭВМ, созданных Владельцем в рамках реализации проекта Владельца «Just AI».

Во избежание сомнений, под проектом Владельца «Just AI» понимается разработка программного решения полного цикла для разработки, внедрения, эксплуатации и сопровождения интеллектуальных разговорных чат-ботов в различных текстовых и голосовых каналах, голосовых ассистентов и их навыков, в котором используются уникальные алгоритмы понимания естественного языка, эффективно применяются подходы, основанные на правилах и машинном обучении.

Услуга «Виртуальный помощник» PRO (Услуга) – предоставление при помощи Платформы Пользователю технической возможности использовать следующие функции Сервиса на пользовательском устройстве через Бота или Мобильное приложение билайн:

- обработка входящих и исходящих вызовов;
- диалог с Пользователем;
- отсеивание спама и нежелательного контента;
- сохранение входящих звонков в текстовом и аудио-формате;
- иные функции, указанные в Боте или Мобильное приложение билайн.

Мессенджер Telegram (Telegram) - облачный сервис обмена сообщениями, предоставляемый Telegram Messenger Inc., позволяющий пользователям обмениваться текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, файлами и использовать иные функциональные возможности сервиса, включая взаимодействие с ботами.

Мессенджер MAX (MAX) – сервис обмена информацией, предоставляемый ООО «MAX» (ИНН 9714058267, ОГРН 1247700595230), позволяющий пользователям обмениваться текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, файлами и использовать иные функциональные возможности сервиса, включая взаимодействие с ботами и приложениями.

Бот – аккаунт Сервиса в Telegram или MAX, позволяющий Пользователям общаться с виртуальным помощником, запрашивать у него услуги, а также получать информацию о вызовах в текстовом и аудио форматах.

Мобильное приложение билайн – мобильное приложение, устанавливаемое на абонентское устройство и позволяющее Пользователю, заключившему договор с ПАО «ВымпелКом» (ОГРН 1027700166636) (далее - **Оператор**), подключать/отключать, управлять сервисами и услугами Оператора, а также

оплачивать их через программный комплекс, обеспечивающий управление системой самообслуживания, сервисами и услугами, предоставляемых Оператором Пользователю.

Абонентский номер – телефонный номер в коде географически неопределяемых зон нумерации, выделенный оператором связи Пользователю на основании договора

Аутентификация - способ определения подлинности Пользователя при оказании ему Услуги, основанный на наличии уникального средства, которое может быть только у конкретного Пользователя (например, проверка уникального кода, отправленного по SMS на Абонентский номер, на котором подключена Услуга).

1. ЛИЦЕНЗИЯ

1.1. Соглашение определяет общие условия использования Сервиса, а также права и обязанности Пользователя и Владельца.

1.2. Владелец предоставляет Пользователю право использования Сервиса в рамках его функциональных возможностей путем воспроизведения сценариев его работы исключительно для самостоятельного использования Пользователем.

1.3. При использовании Услуги Владелец вправе направить аудио записи входящих и исходящих вызовов Пользователя, а также их текстовые расшифровки через Бота Сервиса в Telegram, в MAX и/или Мобильное приложение билайн, а также в SMS. Пользователь может прослушать аудио записи, а также ознакомиться с текстовыми расшифровками через Бота Сервиса в Telegram и/или MAX с использованием Абонентского номера, на котором подключена услуга, либо с использованием другого Абонентского номера при условии прохождения Аутентификации. Доступ к Услуге через Бота Сервиса в Telegram и/или MAX посредством Аутентификации, может быть предоставлен только на 1 (один) Абонентский номер.

1.4. Пользователь обязан полностью ознакомиться с Соглашением до момента начала использования Сервиса. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем (акцепта) Соглашения (оферты).

1.5. Соглашение может быть изменено и (или) дополнено Владельцем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Соглашение является открытым и общедоступным документом. Пользователь обязан регулярно проверять условия Соглашения на предмет их изменения и (или) дополнения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и (или) дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя со всеми такими изменениями и (или) дополнениями.

1.6. При продолжении использования Сервиса после перехода по адресу: http://t.me/virtualny_secretar_bot (чат-бот сервиса в Telegram) или https://max.ru/virtualny_secretar_bot (чат-бот сервиса в MAX), нажимая кнопку «Подключить» или иную аналогичную по смыслу кнопку в том числе в Мобильном приложении билайн, Пользователь соглашается с Соглашением и иными условиями использования Сервиса, принимает на себя указанные в них права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сервиса.

1.7. Заключая Соглашение, Пользователь подтверждает, что предоставленные им сведения являются достоверными и актуальными. Обращаясь за предоставлением Сервиса, Пользователь дает свое согласие на использование в рамках функционала Сервиса своего имени, фамилии, отчества (никнейма), номера телефона, фотографии и иной информации из Telegram и/или MAX

1.8. Любое использование Сервиса, нарушающее ограничения Соглашения, строго запрещено и может привести к незамедлительному ограничению доступа к Сервису.

Настоящим Пользователь соглашается не совершать следующего:

- использовать мошеннические приемы, программы для автоматизации, сторонних ботов, взломы и любые неразрешенные программы, созданные для изменения или вмешательства в Сервис и/или в файлы, являющиеся частью Сервиса;
- коммерчески эксплуатировать Сервис, дизайн, двухмерные или трехмерные модели, художественное оформление или другие части Сервиса;
- получать доступ или использовать Сервис посредством любых технологий или средств, отличных от предусмотренных в Сервисе;
- перепродавать, копировать, передавать, распространять, показывать, переводить, изменять Сервис или создавать производные от Сервиса или любой его части программы;
- пытаться отключить, осуществлять обратное проектирование, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код Сервиса или любой его части, если это прямо не разрешено или не требуется действующим законодательством или условиями Соглашения, регулирующей использование любых компонентов с открытым исходным кодом, входящих в Сервис;
- использовать Сервис для получения несанкционированного доступа к любым службам, данным, аккаунтам или сетям любым способом;
- использовать Сервис любым незаконным, мошенническим или обманным способом;
- пытаться внедрить вирусы или любой другой вредоносный компьютерный код, прерывающий, разрушающий или ограничивающий функциональность любого программного обеспечения, а также компьютерного или телекоммуникационного оборудования;
- использовать Сервис в любой форме, не разрешенной явно в Соглашении.

Владелец оставляет за собой право решать по своему усмотрению, какое именно поведение будет считаться нарушением условий Соглашения. Кроме того, Владелец оставляет за собой право принять соответствующие меры в результате нарушения Пользователем условий Соглашения, включая, в том числе, запрет на использование всего Сервиса или его части.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение начинает действовать с даты начала использования Пользователем Сервиса и заканчивается по инициативе Владельца, в том числе путем отказа от использования Сервиса.

3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Стоимость подключения Услуги «Виртуальный помощник» PRO указывается в Мобильном приложении билайн.

3.2. Стоимость использования Сервиса указана в Мобильном приложении билайн.

3.3. Оплата Пользователем Услуги «Виртуальный помощник» PRO во всех случаях означает согласие Пользователя с порядком, объемом и условиями предоставления доступа к Сервису.

3.4. Оплата Услуги «Виртуальный помощник» PRO осуществляется путем списания денежных средств с абонентского лицевого счета Пользователя, заключившего договор на оказание услуг радиоподвижной телефонной связи с Оператором, в соответствии с системой оплаты тарифного плана Пользователя.

3.5. Условия (в том числе срок) использования Услуги «Виртуальный помощник» PRO на возмездной основе указаны в Мобильном приложении билайн.

Если ранее Пользователю предоставлялось право использования Услуги «Виртуальный помощник» PRO на безвозмездной основе и срок такого использования был исчерпан, то при повторном подключении Услуги «Виртуальный помощник» PRO с Пользователя взимается плата с момента ее подключения в размере, указанном в Мобильном приложении билайн.

4. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

4.1. В полной мере, допустимой действующим законодательством, Сервис предоставляется Пользователю «как есть» (“as is”) со всеми ошибками, без каких-либо гарантий, без выполнения заверений или гарантий работоспособности любого рода, и используется Пользователем на свой страх и риск. Пользователь принимает на себя все риски в отношении удовлетворительного качества и работоспособности.

4.2. Владелец не гарантирует бесперебойную работу Сервиса, что Сервис будет отвечать требованиям Пользователя, что работа Сервиса будет непрерывной и без ошибок, что Сервис будет взаимодействовать или будет совместимым с любыми другими Сервисами, что любые ошибки в Сервисе будут исправлены.

4.3. Владелец имеет право приостанавливать работу Сервиса для проведения тестирования, профилактических, ремонтных или иных производственных работ без предварительного уведомления Пользователя.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. В полной мере, допустимой действующим законодательством, ни при каких обстоятельствах Владелец не несет ответственности за какой-либо ущерб здоровью, собственности, потерю прибыли, расходы на товары или услуги для замены, потерю данных, потерю репутации, работоспособности, компьютерные помехи или сбои, или любую другую форму прямого или непрямого, особого, случайного, косвенного или штрафного ущерба от любых обстоятельств, возникающих вследствие или в связи с использования Сервиса.

5.2. Ни при каких обстоятельствах Владелец не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, возникший в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Пользователь предупреждал или указывал на возможность такого вреда.

5.3. Владелец не инициирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Сервиса, не влияет на его содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и законодательство Российской Федерации.

5.4. В случае совершения Пользователем действий, запрещенных положениями Соглашения, Владелец вправе без объяснения причин и какого-либо предварительного уведомления Пользователя предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

6. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ПОДСУДНОСТЬ

6.1. Соглашение и все возникающие в связи с ним споры и противоречия регулируются законодательством Российской Федерации.

6.2. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением, Стороны договорились разрешать путем переговоров и направления претензий. Срок рассмотрения претензий – 10 (десять) рабочих дней. В случае, если согласие так и не было достигнуто при проведении переговоров, спор передается на разрешение суда Российской Федерации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Претензионный порядок не является обязательным для Пользователя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь вправе:

- использовать Сервис на условиях Соглашения;
- получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком работы с Сервисом путем направления соответствующего запроса на адрес электронной почты Владельца support@just-ai.com;
- требовать от Владельца скрытия или удаления любых данных, переданных Пользователем Владельцу.

7.2. Пользователь обязуется (гарантирует):

- использовать Сервис в целях и способами, не нарушающими законодательство Российской Федерации;
- соблюдать условия Соглашения и использовать Сервис в пределах, установленных Соглашением;
- не совершать действия, направленные на нарушение функционирования Сервиса;
- предоставлять Владельцу информацию, запрашиваемую в целях исполнения Соглашения;
- не использовать в Сервисе (в том числе при вводе имени и применении других пользовательских настроек) информацию незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также содержащей домогательства и признаки расовой или этнической дискриминации, призывающей к совершению действий, которые могут считаться или являться нарушением законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам, информации, пропагандирующей культ насилия и жестокости, содержащей нецензурную брань, не использовать термины (слова, словосочетания, аббревиатуры), которые являются грубыми, непристойными, нецензурными, оскорбительными;
- самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав или законных интересов третьих лиц, законодательства Российской Федерации;
- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость Услуги «Виртуальный помощник» PRO.

7.3. Пользователь гарантирует, что обладает достаточной право- и дееспособностью, а также всеми иными необходимыми полномочиями для заключения Соглашения. В случае, если Пользователь не достиг возраста совершеннолетия или не обладает полной дееспособностью в силу наступления иного обстоятельства, предусмотренного применимым законодательством, он обязан самостоятельно получить необходимое разрешение в требуемой законом форме от своих родителей, либо иных законных представителей.

7.4. Пользователь дает согласие на использование Владельцем отзывов Пользователя о Владельце, Сервисе, оставленных в официальных группах Владельца в социальных сетях в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах, в информационных и рекламных материалах Владельца. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Владельца.

7.5. Заключая Соглашение, Пользователь принимает условия оказания услуги «Виртуальный помощник» базовый https://static.beeline.ru/upload/dpcupload/contents/288/6526_NOSPAM_KRD_antispam.pdf. Указанная услуга является самостоятельной услугой Оператора, не входит в состав Сервиса и не регулируется настоящим Соглашением.

Услуга «Виртуальный помощник» базовый предоставляется Оператором на безвозмездной основе и может быть отключена Пользователем в любой момент времени в Мобильном приложении билайн. Владелец не участвует в оказании услуги «Виртуальный помощник» базовый и не обрабатывает никакие данные в рамках данной услуги.

7.6. Подключая Сервис, Пользователь дает согласие на получение от Владельца и Оператора сообщений, содержащих информацию о Сервисе, на Абонентский номер, а также посредством иных интерфейсов Сервиса.

8. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Термин «персональные данные» (также далее – «пользовательские данные», «данные») используется в значении, закрепленном в Федеральном законе «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – «Закон о ПДн»), с учетом существующей международной практики по защите персональных данных в странах, представляющих адекватный уровень их защиты, и включает в себя любую информацию Пользователя, относящуюся к Пользователю или идентифицирующую Пользователя прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор такой как имя, фамилия, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификатор или один или несколько характерных для вас физиологических, генетических, духовных, экономических, культурных факторов.

8.2. Начиная использовать Сервис, Пользователь выражает согласие на обработку предоставленных им персональных данных в соответствии с положениями Соглашения.

8.3. Владелец обрабатывает персональные данные способами, разрешенными применимым законодательством, например, совершает операции, которые выполняются с использованием или без использования средств автоматизации, в частности: собирает, записывает, организует, структурирует, хранит, адаптирует или изменяет, просматривает, использует, раскрывает (путем передачи, распространения или иначе, делая их доступными), сопоставляет или комбинирует, ограничивает, удаляет или уничтожает персональные данные.

8.4. Владелец обрабатывает персональные данные Пользователя только в тех случаях, когда: (i) Владельцу нужны персональные данные для исполнения договорных обязательств с Пользователем, включая обеспечение работы Сервиса; (ii) обработка осуществляется в законных интересах и не нарушает прав Пользователя; (iii) обработка необходима для соблюдения обязательств, установленных применимым законодательством; или (iv) у Владельца есть согласие Пользователя на обработку и такая обработка не нарушает права Пользователя.

8.5. В тех случаях, когда Соглашением допускается использование персональных данных Пользователя без его согласия, Владелец, если это технически и организационно возможно, а также не запрещено применимым законодательством, уведомляет Пользователя о том, какие персональные данные будут обрабатываться и с какой целью.

8.6. Цели, для которых Владелец может использовать персональные данные Пользователя:

- обмен информацией о Сервисе;
- предоставление доступа к Сервису, использование параметров Сервиса;
- техническая и информационная поддержка;
- предотвращение и предупреждение мошеннической или незаконной деятельности;
- обучение и повышение качества предоставляемого Сервиса;
- обеспечение безопасности Сервиса.

8.7. Владелец обрабатывает следующие персональные данные:

- ФИО Пользователя (псевдоним);
- номер телефона;
- сведения о контактах пользователя.

Владелец не собирает большего объема персональных данных, чем это необходимо в соответствии с целью.

8.8. Владелец не собирает каких-либо персональных данных, относящихся к специальной категории персональных данных (например, расовая или национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья и т.д.).

8.9. Владелец обязуется прекратить обработку и уничтожить имеющиеся у Владельца персональные данные в сроки, предусмотренные применимым законодательством за исключением случаев, когда Владелец обязан или вправе хранить и/или использовать персональные данные Пользователя в соответствии с применимыми нормативными требованиями;

8.10. Владелец осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных и серверов, находящихся на территории Российской Федерации.

Если Пользователь находится на территории, где для передачи персональных данных в другую юрисдикцию требуется согласие Пользователя, то используя Сервис, Пользователь дает свое явное и безоговорочное согласие на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение или хранение, и/или обработку информации в Российской Федерации.

8.11. Владелец не раскрывает и не передает данные Пользователя компаниям, организациям и частным лицам, не связанным с Владельцем, за исключением случаев, предусмотренных в Соглашении.

Владелец может передавать персональные данные Пользователя следующим категориям третьих лиц:

- любой третьей стороне, которой Владелец переуступает свои права или обязанности по соответствующему договору;
- третьим лицам, в случае если Пользователь выразил согласие на передачу своих персональных данных;
- третьим лицам, участвующим в выполнении обязательств Владельца по предоставлению Сервисов, оказанию услуг и выполнению работ (например, хостинг-провайдеры).

Передача персональных данных Пользователя третьему лицу может допускаться в минимальных объемах и только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора и передачи этих данных.

8.12. В целях исполнения обязательств по предоставлению Сервиса и оказанию Услуги «Виртуальный помощник» PRO Владелец передает Оператору на основании поручения персональные данные Пользователя, а именно номер телефона, а Пользователь, приступая к использованию Сервиса, выражает свое согласие с передачей указанных персональных данных в адрес Оператора на весь срок действия Соглашения. Передача данных по настоящему пункту осуществляется исключительно в целях предоставления Сервиса и оказания Услуги «Виртуальный помощник» PRO.

8.13. В рамках Сервиса Пользователь поручает Владельцу передать всю информацию, в том числе персональные данные, сведения о Пользователе, а также сведения, по смыслу действующего законодательства, составляющие тайну связи, на сервера Telegram и/или MAX, в соответствии с пользовательским соглашением Telegram и/или MAX, а также Оператору в целях оказания Услуги «Виртуальный помощник» PRO. Направляя поручение на передачу информации в рамках Услуги «Виртуальный помощник» PRO, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Владельцем сведений о нем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с целью оказания ему Услуги «Виртуальный помощник» PRO (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

8.13.1. Пользователь понимает и согласен, что при использовании Telegram возможна трансграничная передача сведений, Пользователь осознает последствия и принимает на себя ответственность за конфиденциальность и сохранность передаваемых с помощью Telegram сведений.

8.13.2. Пользователь при направлении поручения Владельцу о передаче информации на сервера Telegram и/или MAX, действует своей волей и в своих интересах.

8.14. Владелец применяет различные меры для защиты сбора, передачи и хранения персональных данных, которые собирает Владелец. Эти меры отличаются в зависимости от чувствительности персональных данных, которые собирает, обрабатывает и хранит Владелец, а также от актуальных технологий защиты.

8.15. Владелец принимает дополнительные меры защиты данных, чтобы исключить их случайное удаление или удаление в результате противоправных действий.

8.16. Отзыв согласия на обработку персональных данных производится Пользователем только после прекращения использования Сервиса Пользователем. Отзыв производится посредством направления сообщения на адрес электронной почты support@just-ai.com Владельца в произвольной форме с указанием номера телефона Пользователя и указанием на факт удаления аккаунта.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все существующее на данный момент элементы Сервиса, а также любое его развитие, доработка или разработка новых элементов Сервиса (нового функционала) является предметом Соглашения.

9.2. Если какое-либо положение Соглашения является незаконным или не имеющим законной силы в соответствии с действующим законодательством или решением суда, то оставшиеся части положения должны быть изменены для достижения наибольшей близости к первоначальному соглашению, а все остальные положения настоящего Соглашения должны оставаться в полной силе и действии.

9.3. Бездействие со стороны Владельца в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Владельца права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Владельца от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.